

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในปัจจุบันร้านอาหารมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น การเพิ่มศักยภาพของร้านค้าจึงจำเป็นมาก เพื่อให้สามารถแข่งขันกับร้านอาหารอื่นได้ โดยศักยภาพดังกล่าวนอกจากจะเป็นรสชาติของอาหารที่ต้องเป็นที่ชื่นชอบของลูกค้าแล้วการบริการความรวดเร็วและความสะดวกสบายในการใช้บริการก็เป็นอีกปัจจัยที่จะทำให้ร้านค้าสามารถดึงดูดลูกค้าได้ ร้านค้าส่วนใหญ่ยังคงให้บริการเป็นผู้จัดบันทึกความต้องการของลูกค้าบนกระดาษซึ่งปัญหาที่พบโดยส่วนใหญ่คือ รายการอาหารที่ลูกค้าได้รับไม่ตรงกับ รายการอาหารที่สั่ง ปัญหาถัดมาคือหากมีลูกค้าใช้บริการจำนวนมากอาจทำให้ผู้ประกอบการและพนักงานบริการเกิดการสับสนทางการจัดการอาจจะทำให้ทำออเดอร์อาหารผิดพลาดให้ผู้ที่มาก่อนได้รับอาหารช้า ในส่วนของบริการอาจมีข้อผิดพลาดในการส่ง อีกทั้งเมื่อต้องการชำระเงินทางร้านยังคงใช้เครื่องคิดเลขในการคิดคำนวณซึ่งบางครั้งอาจเกิดข้อผิดพลาดได้

ร้านลุงบุญสเด็กไทยเป็นร้านจำหน่ายอาหาร เช่น สเต็ก สเปกเก็ตตี้ เฟรนช์ฟรายส์ เป็นต้น โดยทางร้านซื้อวัตถุดิบนำมาผลิตเป็นสินค้าของร้านโดยมีพนักงานอยู่ 3 คนคือ พนักงานรับออเดอร์ ผู้ประกอบอาหาร พนักงานบัญชี โดยพนักงานรับออเดอร์มีหน้าที่จดออเดอร์ที่ลูกค้าสั่ง โดยการจดบันทึกในกระดาษจากนั้นส่งออเดอร์ไปให้กับผู้ประกอบอาหารและพนักงานบัญชี จากนั้นผู้ประกอบอาหารจะผลิตสินค้าตามออเดอร์ที่ได้ส่วนพนักงานบัญชีจะทำการเขียนบิลใบเสร็จของออเดอร์นั้น ๆ เมื่อเซฟผลิตสินค้าเสร็จจะส่งต่อให้พนักงานรับออเดอร์เพื่อนำไปให้กับลูกค้าส่วนพนักงานบัญชีจะส่งบิลให้กับพนักงานรับออเดอร์เพื่อส่งให้กับลูกค้าและทำการเก็บเงินกับลูกค้าโดยที่ร้านมีการบริการแบบสั่งทานภายในร้านหรือสั่งทานกลับบ้านก็ได้และมีการจดทะเบียนการขายออนไลน์กับ Grab เอาไว้ และปัญหาของทางร้านลุงบุญสเด็กไทยใช้กระดาษในการจดบันทึกรายการอาหารที่ลูกค้าสั่ง ในบางครั้งทำให้รายการสั่งอาหารของลูกค้าผิดพลาด ได้รับรายการอาหารไม่ตรงตามที่สั่งและปัญหาต่อมาคือเมื่อมีลูกค้ามาใช้บริการจำนวนมากทำให้ผู้ประกอบการและพนักงานบริการทำการจัดลำดับออเดอร์อาหารผิดพลาดให้ผู้ที่มาก่อนได้รับ

อาหารซ้ำ และปัญหาด้านวัตถุดิบที่ยุ่งยากในการตรวจเช็คโดยทางร้านได้เช็ควัตถุดิบโดยการจดบันทึกไว้ในกระดาษทำให้อาจเกิดข้อมูลสูญหาย

ทางคณะผู้จัดทำได้สังเกตเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจึงได้มีความประสงค์ในการจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านลูกบุญสุเด็กไทย ขึ้นมาเพื่อให้มีการจัดการร้านลูกบุญสุเด็กไทยที่เป็นระบบมากขึ้น ลดข้อผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพของร้านให้มากยิ่งขึ้น มีข้อมูลสินค้าและราคาที่ชัดเจน สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หรือค้นหา ข้อมูลต่าง ๆ ภายในร้านได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านลูกบุญ สุเด็กไทย

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้รับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านลูกบุญ สุเด็กไทย

1.4 ขอบเขต

1.4.1 ระบบเว็บแอปพลิเคชัน (ระบบขายหน้าร้าน)

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบและเจ้าของกิจการ

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถ ค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงาน
- 4) สามารถ ค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น
- 5) สามารถ ค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเมนูของร้าน
- 6) สามารถ ค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลวัตถุดิบ
- 7) จัดการสินค้าคงคลัง
 - สามารถค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข เครื่องดื่ม
 - สามารถดูยอดคงเหลือสินค้าคงคลัง

8) สามารถ ค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิก

9) สามารถออกรายงานสารสนเทศ

-รายงานสินค้าขายดี

-รายงานสินค้าคงคลัง

-รายงานวัตถุดิบคงเหลือ

-รายงานการขาย

1.4.1.2 พนักงาน

1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2) สามารถ แก้ไข ข้อมูลพนักงาน

3) สามารถ ค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเมนูของร้าน

4) สามารถเพิ่มคำสั่งซื้อของลูกค้า

5) สามารถจัดการรายการสั่งอาหารของลูกค้าได้

6) สามารถจัดการสถานะรายการอาหาร

7) สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลโต๊ะ

8) ข้อมูลใบเสร็จ

-สามารถออกใบเสร็จได้

9) สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น

1.4.1.3 สมาชิก

1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2) สามารถ แก้ไข ข้อมูลสมาชิก

3) มีระบบการจองโต๊ะ

- ดูข้อมูลการจองโต๊ะ

- สามารถตรวจสอบสถานะการจอง

- สามารถแก้ไขการจองโต๊ะ

- สามารถยกเลิกการจองโต๊ะ

4) สามารถ ค้นหา ข้อมูลเมนูของร้าน

5) สามารถดูข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น

6) สามารถดูข้อมูลใบเสร็จ

1.4.1.4 ผู้ใช้ทั่วไป

1) มีระบบ สแกนคิวอาร์โค้ด เพื่อสั่งอาหาร

2) สามารถค้นหาเมนูและสินค้าของร้าน

3) สามารถดูข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น

1.4.2 ระบบเว็บแอปพลิเคชัน (ระบบขายออนไลน์)

1.4.2.1 ผู้ดูแลระบบและเจ้าของกิจการ

1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้

3) สามารถ ค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงาน

4) สามารถ ค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น

5) สามารถ ค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเมนูของร้าน

6) สามารถ ค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลวัตถุดิบ

7) สามารถ ค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิก

1.4.2.2 พนักงาน

1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2) สามารถ แก้ไข ข้อมูลพนักงาน

3) สามารถ ค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเมนูของร้าน

4) สามารถเพิ่มคำสั่งซื้อของลูกค้า

5) สามารถจัดการรายการสั่งอาหารของลูกค้าได้

6) สามารถจัดการสถานะรายการอาหาร

7) ข้อมูลใบเสร็จ

- สามารถออกใบเสร็จได้

1.4.2.3 สมาชิก

1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ

- 2) สามารถ แก้ไข ข้อมูลสมาชิก
- 3) มีระบบการสั่งซื้อออนไลน์
 - มารับอาหารที่หน้าร้าน
 - ชำระเงินที่ร้าน
- 4) มีระบบการจองโต๊ะ
 - ดูข้อมูลการจองโต๊ะ
 - สามารถตรวจสอบสถานะการจอง
 - สามารถแก้ไขการจองโต๊ะ
 - สามารถยกเลิกการจองโต๊ะ
- 5) สามารถ ค้นหา ข้อมูลเมนูของร้าน
- 6) สามารถดูรายการสั่งซื้อ
- 7) สามารถดูข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น
- 8) สามารถดูข้อมูลใบเสร็จ

1.4.2.4 ผู้ใช้ทั่วไป

- 1) สามารถค้นหาเมนูและสินค้าของร้าน
- 2) สามารถดูข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น
- 3) สามารถสมัครสมาชิกได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการจัดทำโครงการงาน

1.5.1 ฮาร์ดแวร์

- 1) Notebook HP Pavilion Gaming 16
 - AMD Ryzen 7 4800H
 - Ram 16 GB 3200 MHz
 - GPU GeForce GTX 1650
 - Storage 512 GB PCIe M.2
 - Display 15.6 inch (1920 x 1080) Full HD 144 Hz
 - OS Windows 10 Home (64 Bit)

2) Notebook Asus Tuf Gaming

- AMD Ryzen 7 3750H
- Ram 16 GB 2666 MHz
- GPU GeForce 1660Ti
- Storage 512 GB PCIe M.2
- Display 15.6 inch (1920 x 1080) Full HD 120 Hz
- OS Windows 10 Home (64 Bit)

1.5.2 ซอฟต์แวร์

1) โปรแกรม Visual Studio Code version 1.54.3

- โปรแกรมที่ใช้สำหรับเขียนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านลุงบุญ สเติ้กไทย

2) โปรแกรม xampp version 3.2.4

- โปรแกรมที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล

3) ภาษา PHP version 7.3.24

- ภาษาที่ใช้ในการเขียนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านลุงบุญ สเติ้กไทย

4) ภาษา HTML version 5.0

- ภาษาที่ใช้ในการเขียนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านลุงบุญ สเติ้กไทย

5) ภาษา CSS version 3.0

- ใช้จัดรูปแบบและตกแต่งภาษา HTML

6) ภาษา Javascript version 1.8.5

- เพื่อเพิ่มลูกเล่นให้กับระบบสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้งานได้

7) Visio 2016

- เพื่อใช้ในการออกแบบ Context Diagram และ Data Flow Diagram

8) Bootstrap version 5.2

- ใช้ในการตกแต่งหน้าเว็บให้ตรงตามแบบที่เราต้องการ

9) PowerPoint 2016

- ใช้เพื่อออกแบบระบบ

10) React Charts & Graphs

- ใช้ในการทำ Dashboard ยอดขาย สินค้าขายดี วัตถุประสงค์เหลือและ
สินค้าคงคลัง

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มทร.ล้านนา ที่อยู่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่
50300

- ร้านบุญญสเด็กไทย ที่อยู่ 469 หมู่บ้านสันทรายคันทรี่วิว หมู่ 10 ตำบลสันทรายน้อย อ.
สันทราย จ.เชียงใหม่

